

AVISO DE PRIVACIDAD

Plataforma: *Studio.YogaOncológico.lat*

El presente Aviso de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recabados por GEORGINA MARÍA RUIZ AMORES, quien opera bajo el nombre comercial Studio.YogaOncológico.lat (en lo sucesivo, el "Responsable"), con motivo del acceso, registro, contratación, utilización y demás interacciones relacionadas con la plataforma digital y cualquiera de los Servicios Digitales ofrecidos.

El presente Aviso resulta aplicable a toda persona física que acceda, cree una cuenta, solicite información, contrate, adquiera o utilice cualquiera de los servicios ofrecidos mediante cualquier modalidad, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: períodos de prueba; membresías con suscripción recurrente; videoteca terapéutica; clases en línea; compra individual de contenidos; pago por evento; programas especializados; promociones temporales; recursos audiovisuales; aplicaciones; comunicaciones electrónicas; formularios de contacto; y cualquier otro servicio o funcionalidad presente o futura implementada por Studio.YogaOncológico.lat.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos aplicables emitidos por las autoridades competentes y demás disposiciones legales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

El presente Aviso de Privacidad deberá interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones y con la Exención de Responsabilidad Médica, los cuales forman parte del marco jurídico aplicable a Studio.YogaOncológico.lat. Cada uno de dichos documentos regula materias distintas y complementarias, sin sustituir ni duplicar el contenido de los demás.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Responsable del tratamiento de los datos personales: GEORGINA MARÍA RUIZ AMORES

Nombre comercial: STUDIO.YOGAONCOLÓGICO.LAT

Domicilio: TEOCELO 42, COLONIA ROMA SUR, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, CDMX, C.P. 06760, MÉXICO.

Correo electrónico para cualquier asunto relacionado con datos personales, privacidad, ejercicio de derechos o consultas: studio@yogaoncológico.lat

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por:

Responsable: Georgina María Ruiz Amores, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales y opera comercialmente Studio.YogaOncológico.lat.

Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

Usuario: el Titular que crea una cuenta, solicita información, contrata o utiliza cualquiera de los Servicios Digitales ofrecidos por Studio.YogaOncológico.lat.

Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: aquellos datos cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o implique un riesgo grave para su Titular, incluyendo, cuando resulte necesario para la prestación de determinados Servicios Digitales, información relacionada con el estado de salud.

Servicios Digitales: el conjunto de contenidos, funcionalidades, clases en línea, videoteca terapéutica, programas, recursos audiovisuales, aplicaciones, comunicaciones, eventos y demás servicios presentes o futuros ofrecidos por Studio.YogaOncológico.lat.

Proveedor Tecnológico: cualquier tercero que participe en la prestación de los Servicios Digitales proporcionando infraestructura tecnológica, hospedaje, autenticación, transmisión de contenidos, procesamiento de pagos, almacenamiento, comunicaciones, analítica, soporte técnico o cualquier otra función necesaria para la operación de la plataforma.

3. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

El Responsable podrá recabar datos personales directamente del Titular, mediante formularios electrónicos, procesos de registro, contratación, comunicaciones, plataformas tecnológicas, proveedores autorizados o cualquier otro medio lícito relacionado con la prestación de los Servicios Digitales.

Dependiendo de la naturaleza del servicio contratado, los datos tratados podrán comprender, entre otros: a. datos de identificación; b. datos de contacto; c. información de acceso y

autenticación; d. información de facturación y pago; e. historial de contratación y membresías; f. información relacionada con la utilización de la plataforma; g. comunicaciones sostenidas con el Responsable; h. información técnica generada durante el uso de los Servicios Digitales; i. preferencias relacionadas con los contenidos ofrecidos; y j. cuando resulte estrictamente necesario para determinados Servicios Digitales, datos personales sensibles relacionados con el estado de salud proporcionados voluntariamente por el Titular.

El Responsable procurará tratar únicamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a aquellos que resulten necesarios para las finalidades previstas en el presente Aviso.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados únicamente para las finalidades compatibles con la naturaleza de los Servicios Digitales ofrecidos por Studio.YogaOncológico.lat y conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos por la legislación aplicable.

En particular, los datos personales podrán tratarse para:

- a. Crear, administrar, verificar y mantener la cuenta del Usuario;
- b. Identificar al Usuario durante el acceso a la plataforma y a los Servicios Digitales;
- c. Gestionar la contratación, renovación, modificación, suspensión o cancelación de membresías, suscripciones y demás modalidades de acceso;
- d. Procesar pagos, emitir comprobantes fiscales cuando proceda, administrar facturación y conciliar operaciones financieras;
- e. Proporcionar acceso a la videoteca terapéutica, clases en línea, programas especializados, recursos audiovisuales y demás contenidos contratados;
- f. Prestar soporte técnico, atención al Usuario y seguimiento de solicitudes relacionadas con los Servicios Digitales;
- g. Enviar comunicaciones relacionadas con la operación de la cuenta, renovaciones, pagos, incidencias técnicas, seguridad, mantenimiento, cambios en los servicios o cualquier otra información necesaria para la adecuada prestación del servicio;

- h. Personalizar razonablemente la experiencia del Usuario dentro de la plataforma conforme al nivel de membresía, preferencias de utilización y características técnicas del servicio;
- i. Administrar la participación en clases en línea, eventos, transmisiones en vivo y demás actividades organizadas por Studio.YogaOncológico.lat;
- j. Prevenir accesos no autorizados, fraude, actividades ilícitas, uso indebido de la plataforma o cualquier conducta que pueda comprometer la seguridad de los Usuarios o de la infraestructura tecnológica;
- k. Elaborar estadísticas internas, métricas operativas, análisis de utilización y procesos de mejora continua, utilizando cuando resulte posible información agregada o disociada;
- l. Cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias, contractuales o derivadas de requerimientos formulados por autoridad competente; y
- m. Cualquier otra finalidad compatible con la prestación de los Servicios Digitales y expresamente informada al Titular.

El Responsable no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con las anteriormente descritas sin obtener, cuando resulte legalmente exigible, el consentimiento correspondiente.

5. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Debido a la naturaleza de algunos Servicios Digitales ofrecidos por Studio.YogaOncológico.lat, el Responsable podrá tratar datos personales sensibles relacionados con el estado de salud del Titular cuando ello resulte estrictamente necesario para adaptar razonablemente determinadas prácticas, comprender el contexto general del proceso oncológico del Usuario, atender solicitudes específicas relacionadas con la prestación del servicio o cumplir obligaciones legales aplicables.

El suministro de dichos datos será, en todo momento, voluntario, salvo cuando su tratamiento resulte indispensable para la prestación del servicio solicitado por el propio Titular.

El Responsable implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonablemente apropiadas para proteger los datos personales sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

El tratamiento de información relacionada con la salud tendrá exclusivamente finalidades vinculadas con la prestación de los Servicios Digitales y en ningún caso constituirá diagnóstico médico, expediente clínico, historia clínica, valoración profesional de la salud o prestación de servicios médicos, materias reguladas por la [Exención de Responsabilidad Médica](#) y por la legislación aplicable.

6. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para la adecuada prestación de los Servicios Digitales, el Responsable podrá apoyarse en Proveedores Tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento o prestadores de servicios especializados.

Dependiendo de la naturaleza del servicio contratado, dichos proveedores podrán intervenir en actividades relacionadas con: a. hospedaje y operación de la plataforma; b. autenticación y administración de cuentas; c. transmisión de contenidos audiovisuales y servicios de streaming; d. procesamiento de pagos y administración de suscripciones; e. almacenamiento y respaldo de información; f. envío de comunicaciones electrónicas; g. analítica, métricas de funcionamiento y mejora de la plataforma; h. atención al Usuario y soporte técnico; i. infraestructura tecnológica necesaria para la prestación de los Servicios Digitales.

Cuando dichos terceros traten datos personales por cuenta del Responsable, lo harán exclusivamente conforme a las instrucciones recibidas, las obligaciones contractuales correspondientes y la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

La utilización de Proveedores Tecnológicos no implica transferencia de la responsabilidad legal que corresponde al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir datos personales únicamente en los supuestos permitidos por la legislación aplicable o cuando resulte necesario para la adecuada prestación de los Servicios Digitales.

Las transferencias podrán realizarse, entre otros supuestos:

- a. Cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos formulados por autoridad competente;
- b. Cuando resulten indispensables para la ejecución de la relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable;
- c. Cuando deban realizarse a Proveedores Tecnológicos que participen en la operación de la plataforma, siempre que actúen conforme a las instrucciones del Responsable y bajo obligaciones de confidencialidad y protección de datos;
- d. Cuando procedan conforme a cualquiera de los supuestos de excepción previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fuera de los casos expresamente previstos por la legislación aplicable, el Responsable no transferirá datos personales a terceros sin obtener el consentimiento correspondiente del Titular cuando éste resulte legalmente exigible.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, atender obligaciones legales, fiscales, regulatorias o contractuales, resolver controversias, ejercer derechos derivados de la relación jurídica existente entre las partes o cumplir los plazos de conservación establecidos por la legislación aplicable.

Concluido el período de conservación correspondiente, los datos personales serán eliminados, bloqueados, anonimizados o conservados únicamente cuando exista obligación legal que así lo justifique.

La cancelación de una cuenta o la terminación de una membresía no implicará necesariamente la eliminación inmediata de toda la información asociada, cuando su conservación resulte necesaria para cumplir obligaciones legales o proteger derechos del Responsable o del propio Titular.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable implementará medidas administrativas, técnicas, físicas y organizacionales razonablemente apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Dichas medidas serán acordes con la naturaleza de los datos tratados, los riesgos previsibles derivados de su tratamiento y las características de los Servicios Digitales ofrecidos.

No obstante lo anterior, el Titular reconoce que ningún sistema de almacenamiento, transmisión electrónica o procesamiento de información puede garantizar un nivel absoluto de seguridad.

En caso de identificarse una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de los Titulares y cuya notificación resulte obligatoria conforme a la legislación aplicable, el Responsable adoptará las medidas razonablemente necesarias para atender el incidente y comunicarlo en los términos legalmente procedentes.

10. DERECHOS ARCO

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales, así como los demás derechos reconocidos por la legislación aplicable. Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico: studio@yogaoncologico.lat

La solicitud deberá contener, cuando menos: a. nombre del Titular; b. medios para comunicar la respuesta; c. documentos que acrediten la identidad o representación legal, cuando proceda; d. descripción clara y precisa del derecho que pretende ejercer; y e. cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

El Responsable dará trámite a las solicitudes dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable y podrá solicitar información adicional cuando resulte razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante o atender correctamente la petición.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, salvo los costos de reproducción, envío u otros expresamente permitidos por la legislación aplicable.

11. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello resulte procedente conforme a la legislación aplicable y siempre que dicha revocación no impida el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales previamente adquiridas.

La revocación podrá solicitarse mediante el procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO.

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados válidamente con anterioridad a la recepción de la solicitud correspondiente.

12. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales cuando ello resulte procedente conforme a la legislación aplicable.

Dicha solicitud podrá comprender, entre otros supuestos: a. la suspensión del envío de comunicaciones no indispensables para la prestación de los Servicios Digitales; b. la limitación del tratamiento para determinadas finalidades secundarias cuando legalmente proceda; o c. cualquier otra medida permitida por la legislación aplicable que resulte compatible con la naturaleza de la relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable.

La limitación del tratamiento no impedirá que el Responsable continúe utilizando aquellos datos personales cuya conservación o tratamiento resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias, contractuales o para la adecuada prestación de los Servicios Digitales contratados.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Studio.YogaOncológico.lat podrá utilizar cookies, identificadores electrónicos, tecnologías de almacenamiento local, píxeles, registros de actividad y herramientas tecnológicas similares con la finalidad de permitir el funcionamiento de la plataforma, mantener la seguridad de las cuentas, facilitar la autenticación de Usuarios, mejorar la experiencia de navegación, elaborar estadísticas de utilización, personalizar determinados contenidos y optimizar la prestación de los Servicios Digitales.

Dependiendo de la infraestructura tecnológica utilizada, dichas tecnologías podrán ser implementadas directamente por el Responsable o por Proveedores Tecnológicos que participen en la operación de la plataforma.

El tratamiento derivado de dichas tecnologías se realizará conforme al presente Aviso de Privacidad y, cuando resulte aplicable, a la [Política de Cookies](#) vigente publicada por Studio.YogaOncológico.lat.

El Usuario podrá modificar, restringir o eliminar determinadas cookies mediante la configuración de su navegador, dispositivo o plataforma correspondiente. No obstante, la desactivación de determinadas tecnologías podrá afectar el funcionamiento, disponibilidad o seguridad de algunos Servicios Digitales.

14. MENORES DE EDAD

Los Servicios Digitales ofrecidos por Studio.YogaOncológico.lat están dirigidos principalmente a personas mayores de edad.

Cuando la legislación aplicable permita el acceso de personas menores de edad o sujetas a tutela, el tratamiento de sus datos personales deberá contar con la autorización de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente.

Si el Responsable llegara a tener conocimiento de que se han recabado datos personales de un menor sin la autorización legalmente requerida, adoptará las medidas razonablemente necesarias para atender dicha situación conforme a la legislación aplicable.

15. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad para: a. adecuarlo a reformas legales, reglamentarias o criterios emitidos por autoridades competentes; b. incorporar nuevos Servicios Digitales, funcionalidades o procesos tecnológicos; c. actualizar los mecanismos utilizados para el tratamiento de datos personales; d. fortalecer las medidas de seguridad, privacidad y protección de la información; e. reflejar cambios operativos, administrativos o comerciales relacionados con Studio.YogaOncológico.lat; o f. mejorar la claridad y comprensión del presente Aviso.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma con la correspondiente fecha de actualización.

Cuando los cambios afecten de manera sustancial la relación existente con el Titular y la legislación aplicable así lo requiera, el Responsable realizará la notificación correspondiente mediante los medios de contacto asociados a la cuenta del Usuario o a través de la propia plataforma.

La continuidad en la utilización de los Servicios Digitales con posterioridad a la entrada en vigor de dichas modificaciones constituirá aceptación del Aviso actualizado cuando ello resulte jurídicamente procedente.

16. RELACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

El presente Aviso de Privacidad forma parte del marco jurídico aplicable a Studio.YogaOncológico.lat.

Su contenido deberá interpretarse conjuntamente con los [Términos y Condiciones](#) y con la [Exención de Responsabilidad Médica](#), conservando cada uno de dichos documentos objeto, alcance y efectos propios.

En particular:

- a. Los [Términos y Condiciones](#) regulan la contratación, acceso, utilización de la plataforma, membresías, pagos, licencias, propiedad intelectual, funcionamiento de los Servicios Digitales y demás aspectos contractuales.
- b. La [Exención de Responsabilidad Médica](#) regula las condiciones de participación en las prácticas de yoga oncológico, los riesgos inherentes a la actividad, las limitaciones del servicio y las responsabilidades relacionadas con el estado de salud del Usuario.
- c. El presente Aviso de Privacidad regula exclusivamente el tratamiento de los datos personales recabados por el Responsable con motivo de la prestación de los Servicios Digitales.

En caso de aparente contradicción entre dichos documentos, prevalecerá el documento especializado respecto de la materia que específicamente regula, sin perjuicio de los derechos irrenunciables previstos por la legislación aplicable.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y AUTORIDAD COMPETENTE

El presente Aviso de Privacidad se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Sin perjuicio del derecho del Titular de ejercer las acciones que estime procedentes ante las autoridades competentes, cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales podrá dirigirse previamente al Responsable mediante el correo:

studio@yogaoncologico.lat

Última actualización: 01 de agosto de 2026.